



POLÍTICA DE CALIDAD

LIMPIEZAS LUZ S.L., constituida desde hace más de dos décadas, presta servicios de limpieza e higienización de edificios y locales en el ámbito de las provincias de Alicante, Valencia, Castellón, Murcia y Albacete, siendo concesionaria de nuestros servicios de limpieza, organismos y entes, tanto públicos como privados, según el siguiente alcance:

“Servicio integral de limpieza de inmuebles, viviendas, locales, edificios”

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros servicios, desde una dirección estratégica, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros servicios.
- Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes, así como, todos aquellos de tipo legal y reglamentario u otros requisitos relacionados con nuestros servicios.
- Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios.
- Mejorar la cualificación del personal a través de una formación continuada, así como, motivarlo para aumentar su implicación en el sistema de gestión de la calidad implantado.
- Creer en un futuro mejor para nuestra empresa, cumpliendo y revisando los objetivos de calidad establecidos.
- Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- Proporcionar medios a nuestro personal para que colaboren activamente en esta causa.

Es responsabilidad de toda la organización el buen funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad, siendo su máximo responsable la gerencia de Limpiezas Luz.

Firmado:

Gerencia,

San Vicente del Raspeig, a 17 de octubre de 2017

CÓDIGO: PC
FECHA: 17/10/17
REVISIÓN: 02